**5. Description textuelle de diagramme de cas d’utilisation**

**5.1 But du diagramme**  
Ce diagramme général modélise les interactions fonctionnelles principales entre les acteurs du système de gestion des missions, véhicules, chauffeurs, et conformité HSE au sein de l’organisation. Il offre une vue d’ensemble des responsabilités, accès et fonctionnalités attendues pour chaque utilisateur.

**5.2 Cas d’utilisation globaux**  
Chaque acteur interagit avec le système à travers des cas d’utilisation, représentés par des ovales, qui décrivent les services offerts par le système :

**Cas d’utilisation 01 : Authentification**

* **Acteurs :** Tous les utilisateurs
* **Objectif :** Accès personnalisé au système selon le rôle
* **Préconditions :** Identifiants valides, système accessible
* **Déclencheur :** Accès souhaité à la plateforme
* **Scénario nominal :** L’utilisateur saisit ses identifiants, le système vérifie et redirige vers l’espace personnel si valide.
* **Extensions** : Identifiants incorrects ou compte bloqué → messages d’erreur
* **Post-condition :** Utilisateur connecté avec droits adaptés
* **Relations :** Inclus dans tous les autres cas d’utilisation, garantissant l’authentification préalable.

**Cas d’utilisation 02 : Remplir le formulaire de demande de mission**

* **Acteur :** Demandeur
* **Objectif :** Soumettre une demande à valider par le Responsable Transport
* **Préconditions :** Utilisateur authentifié, formulaire accessible
* **Scénario :** Le demandeur remplit et soumet la demande, système notifie le responsable
* **Extensions :** Champs incomplets → blocage et message d’erreur
* **Post-condition :** Demande enregistrée en attente de validation

**Cas d’utilisation 03 : Consulter l’état des missions**

* **Acteur :** Demandeur
* **Objectif :** Suivre l’avancement des demandes
* **Préconditions :** Demandes soumises, utilisateur connecté
* **Scénario :** Consultation des missions, détails, possibilité d’annulation si non validée
* **Extensions :** Pas de mission → message informatif; tentative d’annulation impossible → message d’erreur
* **Post-condition :** Suivi en temps réel des missions, annulation possible sous conditions

**Cas d’utilisation 04 : Gérer les comptes utilisateurs**

* Acteur : Administrateur
* Objectif : Créer, modifier, désactiver des comptes
* Préconditions : Administrateur connecté avec droits
* Scénario : Consultation et gestion des comptes
* Extensions : Email déjà existant → message d’erreur
* Post-condition : Comptes mis à jour et opérationnels

**Cas d’utilisation 05 : Gérer l’autorisation d’accès**

* Acteur : Administrateur
* Objectif : Contrôler les droits d’accès selon les rôles
* Préconditions : Utilisateurs enregistrés, module actif
* Scénario : Gestion des permissions par rôle
* Extensions : Mauvaise configuration → avertissement
* Post-condition : Autorisations mises à jour

**Cas d’utilisation 06 : Supervision générale du fonctionnement du système**

* Acteur : Administrateur
* Objectif : Surveiller l’état et la sécurité du système
* Préconditions : Système actif, droits de surveillance
* Scénario : Consultation des logs, alertes, erreurs
* Extensions : Erreur critique → notification ou intervention
* Post-condition : Système surveillé et incidents traités

**Cas d’utilisation 07 : Contrôler et suivre les demandes de mission**

* Acteur : Responsable transport
* Objectif : Traiter les demandes (validation, rejet)
* Préconditions : Demandes soumises
* Scénario : Consultation, décision, mise à jour du statut
* Extensions : Demande d’informations complémentaires
* Post-condition : Statuts des demandes à jour

**Cas d’utilisation 08 : Gérer les véhicules**

* Acteur : Responsable transport
* Objectif : Suivi et disponibilité des véhicules
* Préconditions : Droits d’administration validés
* Scénario : Enregistrement, modification, désactivation, consultation
* Extensions : Désactivation automatique si contrôle expiré
* Post-condition : Informations à jour

**Cas d’utilisation 09 : Gérer les chauffeurs**

* Acteur : Responsable transport
* Objectif : Suivi des chauffeurs et heures de travail
* Préconditions : Chauffeurs enregistrés, système de suivi actif
* Scénario : Consultation fiche, modification état, validation heures sup.
* Extensions : Documents expirés, alertes heures sup.
* Post-condition : Données chauffeurs à jour et validées

**Cas d’utilisation 10 : Gérer les missions**

* Acteur : Responsable transport
* Objectif : Planifier et superviser les missions
* Préconditions : Missions validées prêtes à affecter
* Scénario : Assignation véhicule/chauffeur, modification ou annulation
* Extensions : Absence chauffeur → mise en attente
* Post-condition : Mission planifiée ou mise à jour

**Cas d’utilisation 11 : Contrôler et suivre les interventions**

* Acteur : Responsable transport
* Objectif : Suivi des interventions techniques
* Préconditions : Interventions planifiées ou signalées
* Scénario : Suivi, validation fin intervention
* Extensions : Report d’intervention
* Post-condition : Interventions archivées

**Cas d’utilisation 12 : Générer les rapports**

* Acteur : Responsable transport
* Objectif : Produire bilans pour analyse
* Préconditions : Données disponibles
* Scénario : Sélection type rapport, génération, consultation
* Post-condition : Rapports utilisables et partagés

**Cas d’utilisation 13 : Consulter les missions**

* Acteur : Chauffeur
* Objectif : Voir missions assignées
* Préconditions : Chauffeur authentifié
* Scénario : Consultation liste et détails des missions
* Extensions : Aucune mission → message informatif
* Post-condition : Chauffeur informé des missions

**Cas d’utilisation 14 : Valider l’état du véhicule avant et après mission**

* Acteur : Chauffeur
* Objectif : Contrôle via checklist pré/post mission
* Préconditions : Accès véhicule et mission assignée
* Scénario : Remplissage checklist, signalement incidents
* Extensions : Problème critique → mission bloquée + alerte
* Post-condition : Rapport de contrôle généré et consultable

**Cas d’utilisation 15 : Signaler les incidents**

* Acteur : Chauffeur
* Objectif : Signaler incidents avec preuve photo obligatoire
* Préconditions : Incident sur mission, accès système
* Scénario : Remplissage formulaire, ajout photo, soumission
* Extensions : Absence photo → blocage; incident grave → alerte
* Post-condition : Incident enregistré et notifications envoyées

**Cas d’utilisation 16 : Vérifier ses documents**

* Acteur : Chauffeur
* Objectif : Vérifier validité des documents
* Préconditions : Chauffeur connecté, documents stockés
* Scénario : Consultation documents et dates d’expiration
* Extensions : Document expiré → notification de renouvellement
* Post-condition : Chauffeur informé de l’état des documents

**Cas d’utilisation 17 : Supervision générale de la gestion du parc**

* Acteur : Chef de département moyens généraux
* Objectif : Superviser parc et ressources
* Préconditions : Accès administrateur
* Scénario : Consultation tableau de bord, prise de décisions
* Extensions : Véhicule inutilisable → décision corrective
* Post-condition : Gestion optimisée du parc

**Cas d’utilisation 18 : Valider les rapports et décisions**

* Acteur : Chef de département moyens généraux
* Objectif : Valider rapports d’activité et décisions
* Préconditions : Rapports générés
* Scénario : Consultation, validation ou demande de clarification
* Extensions : Rapport nécessitant clarifications
* Post-condition : Décisions prises et actions lancées

**Cas d’utilisation 19 : Gérer les normes HSE**

* Acteur : Responsable HSE
* Objectif : Gérer conformité et normes HSE
* Préconditions : Informations et normes disponibles
* Scénario : Consultation normes, application sur missions et véhicules
* Extensions : Mise à jour des normes → notification
* Post-condition : Conformité assurée

**Cas d’utilisation 20 : Assurer la conformité et la sécurité (HSE)**

* Acteur : Responsable HSE
* Objectif : Veiller au respect des normes HSE
* Préconditions : Missions planifiées, véhicules prêts
* Scénario : Vérification conformité avant mission, suivi sécurité
* Extensions : Non-conformité → annulation ou correction
* Post-condition : Missions exécutées en toute sécurité